

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Alex Akio Nishimura Junior

Análise de Qualidade

Santo André

2025

# RESUMO

Este projeto tem como objetivo realizar uma análise do fone de ouvido JBL Live Pro 2, avaliando todas as dimensões do produto. A análise abordará aspectos como material, durabilidade, usabilidade, design.

O material de fabricação será avaliado quanto à sua qualidade e conforto. A durabilidade, serão considerados o período de utilização e a resistência a danos. A usabilidade examinará a facilidade de uso e a ergonomia. Por fim, o Design será avaliado quanto à estética do produto.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 7](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 8](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 9](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 9](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 9](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

O objetivo deste projeto é realizar uma análise detalhada do fone de ouvido JBL Live Pro 2, um produto de uso pessoal que combina tecnologia e design moderno. A análise abrange várias dimensões do produto, incluindo material, durabilidade, usabilidade e design, com o intuito de fornecer uma visão ampla de suas qualidades.

Neste trabalho, serão examinados aspectos como a qualidade e o conforto dos materiais utilizados, a resistência a danos e o período de utilização do produto, a facilidade de uso e a ergonomia, bem como a estética do produto. Através de percepções pessoais e evidências coletadas durante o uso.

# O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Fone de ouvido JBL Live Pro 2 TWS** |
| **Fabricante:** | **Harman** |
| **Tempo de uso:** | 2 Anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Cor preta** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Material:** | Os materiais utilizados são:  Plástico no estojo e na estrutura do fone.  Silicone na ear tips | Caixa de som preta em fundo branco  Descrição gerada automaticamente com confiança média |
| **Durabilidade:** | Após 2 anos de uso, percebi que o estojo e o fone estão intactos, sem marcas de uso, porém a autonomia da bateria reduziu. |  |
| **Usabilidade:** | O fone é fácil de usar, possui sensores que detectam quando ele é colocado ou retirado do ouvido e controles touchscreen que melhoram a experiência. Além disso, possui uma boa ergonomia, encaixando-se bem no ouvido sem cair durante movimentos ou causar desconforto. |  |
| **Design:** | Possui um design elegante e compacto. Na cor preta, ele não é muito grande, o que contribui para um visual discreto e sofisticado. | **Tela de um aparelho celular  Descrição gerada automaticamente com confiança baixa**  **Mouse preto sobre fundo branco  Descrição gerada automaticamente com confiança média** |

## Relatório

O fone de ouvido é utilizado diariamente, exclusivamente por mim. Ele é leve, resistente e confortável. No entanto, após dois anos de uso, notei uma redução na duração da bateria. Ele possui sensores que detectam quando é colocado ou retirado do ouvido e controles touchscreen que facilitam a experiência. Seu design ergonômico garante um conforto e segurança, sem incomodar ou cair durante os movimentos. O design do fone é elegante e discreto, na cor preta e de tamanho compacto, adequado para qualquer ocasião.

## Evidências

Foto:

Foto em preto e branco

Descrição gerada automaticamente com confiança média  
Imagem 1: Estojo

`Mouse preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente

Imagem 2: Foto fone de ouvido

Print:

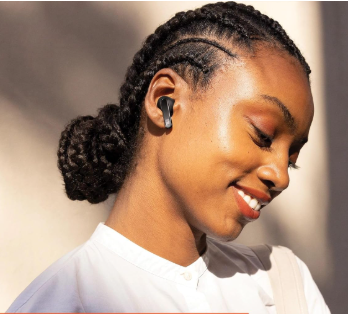


Imagem 3: Mulher utilizando o fone de ouvido

## Onde encontrar

Pode ser encontrado no site oficial da JBL (https://www.jbl.com.br/fones-de-ouvido-bluetooth/LIVE-PRO-2-TWS-.html)

# CONCLUSÃO

A análise do fone de ouvido foi uma experiência que me permitiu desenvolver um olhar mais crítico e atento aos detalhes. Aprendi a importância de considerar todas as dimensões do produto, desde a qualidade dos materiais até a usabilidade e o design. Tudo isso pode ser aplicada em minha vida profissional, contribuindo para uma maior atenção no desenvolvimento de produtos e para a implementação de processos de melhoria contínua.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

**JBL Live Pro 2 TWS**. Disponível em: <https://www.jbl.com.br/fones-de-ouvido-bluetooth/LIVE-PRO-2-TWS-.html>. Acesso em: 29 jan. 2025.

**JBL, Fone de Ouvido, Sem Fio, Live Pro 2 - Preto : Amazon.com.br: Instrumentos Musicais**. Disponível em: <https://www.amazon.com.br/JBL-Fone-ouvido-Wireless-JBLLIVEPRO2TWSBLK/dp/B0B1SJ7YSK>. Acesso em: 29 jan. 2025.